

Política de cancelamiento y No Show

La política de cancelamiento varía según la tarifa de la reserva. Por favor, consulte la descripción de la tarifa individual completa que brindamos con la reserva.

CANCELAMIENTOS Y DEVOLUCIONES: Excepto en feriados, paquetes de Año Nuevo y Carnaval, y reservas para dos o más habitaciones, consulte si el cancelamiento y las devoluciones aplican.

- Las reservas canceladas con 10 días de anticipación o más a la fecha de check-in recibirán un reembolso del 90% del depósito total.
- Las reservas canceladas con 5 a 10 días de anticipación a la fecha de check-in recibirán un reembolso del 50% del depósito total.
- No habrá reembolsos por NO SHOW, salidas anticipadas o cancelamientos con menos de 5 días de anticipación a la fecha de check-in.
- Las reservas modificadas con 7 días de anticipación o menos a la fecha de check-in serán cargadas con la tarifa equivalente a un día.

*Esta política entra en vigencia a partir del día de pago.

CANCELAMIENTOS Y DEVOLUCIONES: Para los paquetes de Año Nuevo y Carnaval:

- Las reservas canceladas con 30 días de anticipación o más a la fecha de check-in recibirán un reembolso del 90% del total depositado.
- Las reservas canceladas con al menos 15 días de anticipación a la fecha de check-in recibirán un reembolso del 50% del total depositado.
- No habrá reembolsos para casos de NO SHOW, salidas anticipadas o cancelamientos hechos con menos de 15 días de anticipación a la fecha de check-in.

*Esta política entra en vigencia a partir del día de pago